

## Algemene voorwaarden Fabulous Figure Clinics

Fabulous Figure Clinics is gevestigd aan de Laan van Wateringse Veld 821, 2528BP Den Haag.

1. Fabulous Figure Clinics is een schoonheidssalon met de focus op lichaamstransformatie, waarbij de spieren worden versterkt en vet wordt verminderd zonder te trainen. Daarnaast biedt Fabulous Figure ook andere behandelingen aan zoals, laser ontharen, het verwijderen van tatoeages en permanente make-up (PMU) met behulp van een Pico laser. Resultaten zijn afhankelijk van factoren zoals huidtype, inktsoort, kleur, diepte en leeftijd van de tatoeage of PMU. Deze zijn te vinden op de website.

In deze voorwaarden wordt onder "cliënt" verstaan degene die de medewerker van Fabulous Figure opdracht geeft tot behandeling.

- In deze voorwaarden wordt onder "cliënt" tevens diens wettelijk vertegenwoordiger verstaan.
- Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en Fabulous Figure Clinics.

### Artikel 1. Openingstijden

Fabulous Figure werkt uitsluitend op afspraak. Bij het maken van een afspraak ontvangt de cliënt een bevestigingsmail. Wanneer de afspraak langer dan twee dagen vooruit is gepland, ontvangt de cliënt ook nog een herinneringsmail.

### Artikel 2. Informatie

De cliënt dient de consultant op de hoogte te brengen en te houden van alle (medische) informatie die voor een goede uitvoering van de behandeling noodzakelijk is. Het achterhouden van (medische) informatie kan leiden tot complicaties.

### Artikel 3. Toestemming

Door het tekenen van deze overeenkomst verleent de cliënt schriftelijk toestemming voor het uitvoeren van de gekozen behandeling door een van de consultants van Fabulous Figure. De cliënt is op de hoogte van de contra-indicaties en medische risico's.

### Artikel 4. Risico en aansprakelijkheid

Fabulous Figure Clinics (en haar consultants) zijn niet aansprakelijk voor enig letsel, medische complicaties of ongevallen. Tevens is Fabulous Figure niet aansprakelijk voor zoekgeraakte voorwerpen, ongeacht de aard en oorzaak.

### Artikel 5. Betaling

#### 5.1 Losse behandelingen

Bij losse behandelingen dient de cliënt direct na afloop van de behandeling per pin of bankoverschrijving te betalen.

#### 5.2 Fabulous Formules/ contracten

Bij een keuze voor een van de formules zal er elke 4 weken een incasso plaatsvinden. Deze stopt bij opzegging per mail na het verlopen van de gekozen looptijd van de overeenkomst. De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst voortijdig beëindigt. Na het verlopen van de looptijd zal het abonnement doorgaan tegen een gereduceerd tarief. De aanbiedingen op de website zijn geldig gedurende de aangegeven looptijd. De vermelde prijzen zijn inclusief BTW.

#### 5.3 Sepa (automatische incasso)

## **Algemene voorwaarden Fabulous Figure Clinics**

De SEPA automatische incassomachtiging wordt vanaf de datum van inschrijving in werking gesteld. Alle lidmaatschapsbedragen zijn per vier weken bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Wanneer de cliënt in gebreke blijft of wordt gesteld, of niet aan de betalingsverplichting voldoet, zal Fabulous Figure Clinics een tweede poging ondernemen om de contributie te incasseren of verzoeken om het bedrag per ommekeer te voldoen. Indien de openstaande post wederom niet wordt voldaan, zal het openstaande achterstallige abonnementsgeld in één keer worden opgeëist via een incassobureau. De bijkomende kosten worden verhaald op het lid. Indien het incassobureau wordt ingeschakeld, dient de cliënt de zaak af te handelen met het incassobureau. De inschakeling van het incassobureau kan niet worden teruggetrokken.

Ingangsdatum: dit is de aangegeven startdatum op het contract.

### **Artikel 6. Bevriezing**

#### Artikel 6.1 Vakantiebevriezing

Tijdens de looptijd van de overeenkomst kan er vier weken vakantie worden opgenomen. Tijdens de vakantie loopt de betalingsverplichting door. Aan het eind van de looptijd van de overeenkomst wordt de afwezige periode toegekend als gratis periode. Is de looptijd van de overeenkomst reeds verstreken, dan zal de korting worden toegekend bij de herstart van de behandelingen.

#### Artikel 6.2 Medische bevriezing

Bij afwezigheid door ziekte, ziekenhuisopname of sterftegeval van een partner is er de mogelijkheid om de overeenkomst tot 3 maanden te bevriezen. Voor de medische bevriezing dient een doktersverklaring te worden ingeleverd waaruit blijkt dat de behandeling voor de aangegeven periode niet mogelijk is. De bevriezing wordt pas geactiveerd nadat de verklaring of anamnese schriftelijk of per mail is aangeleverd. Gedurende deze periode gaan de betalingsverplichtingen door. Aan het eind van de looptijd van de overeenkomst wordt de afwezige periode toegekend als gratis periode. Is de looptijd van de overeenkomst reeds verstreken, dan zal de korting worden toegekend bij de herstart van de behandelingen.

### **Artikel 7. Annulering**

In het geval dat de cliënt verhinderd is voor een afspraak, dient de cliënt dit uiterlijk achtenveertig (48) uur van tevoren bij de consulent af te zeggen. Afspraken kunnen telefonisch, per e-mail of via een WhatsApp-bericht worden geannuleerd. Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan zal Fabulous Figure Clinics het tarief van de behandeling volledig in rekening brengen. Een eventuele aanbetaling wordt niet geretourneerd. Bij annulering door de cliënt is Fabulous Figure Clinics niet gehouden aan restitutie van een aanbetaling voor een of meerdere overeengekomen behandelingen.

### **Artikel 8. Garantie**

Ondanks dat de behandeling met zorgvuldigheid wordt uitgevoerd, kan het cosmetisch resultaat niet van tevoren worden gegarandeerd. Bij een keuze voor een van de formules ter bevordering van lichaamscompositie, afslanken of verstevigen van de spieren is het een absolute noodzaak om de adviezen van de consulent van Fabulous Figure volledig op te volgen. Onder adviezen wordt verstaan de voor- en nazorgbehandeling van de cryolipolyse- en EMS-behandeling en het nauwkeurig opvolgen van de voedingsadviezen.

### **Artikel 9. Cryolipolyse**

Cryolipolyse, ook bekend als "vet bevriezen", is een niet-invasieve cosmetische procedure die is ontworpen om gelokaliseerde vetgebieden te verminderen. Het maakt gebruik van gecontroleerde

### Algemene voorwaarden Fabulous Figure Clinics

koeling om vetcellen in specifieke delen van het lichaam te richten en te vernietigen. De procedure werkt op het principe dat vetcellen gevoeliger zijn voor koude temperaturen dan omliggend weefsel. Tijdens een cryolipolyse-behandeling wordt een applicator op het te behandelen gebied geplaatst, die vervolgens gecontroleerde koeling levert om de vetcellen onder de huid te bevriezen, zonder de omliggende huid, spieren of organen te beschadigen. Terwijl de vetcellen bevriezen, ondergaan ze een proces dat apoptose wordt genoemd, waarbij ze geleidelijk afbreken en op natuurlijke wijze uit het lichaam worden geëlimineerd. Het lymfestelsel van het lichaam verwerkt en verwijdert de vernietigde vetcellen, wat resulteert in een geleidelijke vermindering van de vetdikte in het behandelde gebied.

Cryolipolyse wordt meestal gebruikt om hardnekkige vetgebieden aan te pakken die ongevoelig zijn voor dieet en lichaamsbeweging, zoals love handles, buik vet, dij vet of een dubbele kin. De procedure wordt over het algemeen als veilig beschouwd en heeft aan populariteit gewonnen als een niet-chirurgisch alternatief voor liposuctie. Het is belangrijk op te merken dat cryolipolyse geen procedure voor gewichtsverlies is, maar eerder een behandeling voor lichaamsvormgeving die kan helpen bij het vormen van specifieke delen van het lichaam. Cryolipolyse is ontstaan tijdens een onderzoek aan de Universiteit van Harvard (VS), waarbij werd getest op het effect van kou op cellen in het lichaam. De resultaten lieten zien dat vetcellen heviger reageren op kou dan andere cellen (bijvoorbeeld spieren, zenuwen of orgaancellen). Vetcellen beginnen bij 4 graden Celsius al te kristalliseren. Vanuit deze optiek is vetverwijdering door cryolipolyse ontstaan.

#### Artikel 9.1 Cryolipolyse contra-indicatie

Bij het tekenen van de algemene voorwaarden geeft de cliënt aan op de hoogte te zijn van de onderstaande contra-indicaties.

Een contra-indicatie is een tegenaanwijzing of een reden om de behandeling niet toe te passen. Dit betreft:

- Cryoglobulinemie (eiwitverdikking in het bloed)
- Extreme gevoeligheid voor kou
- Koude urticaria, zwellingen bij koude prikkels
- Ziekte van Raynaud
- Pacemaker
- Metalen in de huid op de zone waar we behandelen
- Beschadigde huid (bv. zonnebrand, huid moet eerst genezen zijn)
- Zwangerschap
- Diabetes
- Auto-immuunziekte
- Onwel zijn, acute infectie of koorts
- Verse littekens na een operatie (6 maanden wachten)
- Zware ontstekingsremmers
- Piercings moeten uit

#### **Artikel 10. EMS (Electro Muscle Stimulation) Body Sculpting Pro**

Body Sculpting Pro is ontworpen om mannen en vrouwen te helpen een strakker en gespierder lichaam te krijgen en zorgt voor maximaal 30.000 sterke spiercontracties in slechts 30 minuten. Dat zijn maar liefst 30.000 sit-ups, squats of push-ups in een halfuur, nagenoeg zonder spierpijn. Indien er handstukken op je buik passen, heb je zelfs 60.000 sit-ups.

### Algemene voorwaarden Fabulous Figure Clinics

De behandeling werkt op basis van elektromagnetische therapie met een hoge intensiteit. Hierdoor worden de spieren vergroot en nieuwe spiervezels gevormd. Het is tevens een prachtig niet-chirurgisch alternatief voor de 'Brazilian butt lift'. De krachtige pulsen zorgen voor spiercontracties die je niet kunt bereiken met een workout in de sportschool. Dit is een workout zonder te hoeven workouten! Dit is niet te verwarren met EMS, dat is echt iets heel anders.

#### Artikel 10.1 EMS Body Sculpting Pro contra-indicatie

Bij het tekenen van de algemene voorwaarden geeft de cliënt aan op de hoogte te zijn van de onderstaande contra-indicaties.

Dit zijn:

- Zwangerschap en borstvoeding
- Koperspiraal; de behandeling kan worden uitgevoerd in overleg met de client.
- Hartproblemen
- Elektronische implantaten
- Metalen implantaten
- Pacemaker
- Koorts, virale of bacteriële infecties
- Operatie ondergaan in de laatste 6 maanden
- Tumoren, kanker, hemofilie, diabetes
- Open huidwonden
- In aanwezigheid van metalen in de buurt van de te behandelen zone
- Spier- en gewrichtsziekten
- Kunstgewrichten

#### **Artikel 10.2 Advies EMS**

- Geen grote maaltijd voor de behandeling;
- Indien gewenst, ga nog even naar het toilet voor de behandeling;
- Geen metaal in de buurt van het apparaat houden. Sieraden afdoen, en een navelpiercing tijdelijk verwijderen;
- Geen telefoon vasthouden tijdens de behandeling;
- Een broek met (metalen) knopen svp uittrekken.

#### **Artikel 11. Diode Ice Laser**

De cliënt verklaart hiermee bewust te zijn van de onderstaande punten:

- Het diode laserapparaat vermindert de haargroei. Het kan voorkomen dat er opnieuw haargroei optreedt in het behandelde gebied, omdat de laser alleen de op dat moment aanwezige, geschikte haren aanpakt. Dons- of vellushaar, dat later onder invloed van hormonen in dikkere haren verandert, zal opnieuw moeten worden behandeld.
- Meerdere behandelingen zijn noodzakelijk.
- Het te behandelen lichaamsdeel mag gedurende de behandelperiode alleen geschoren of geknipt worden.
- De huid mag niet behandeld worden als je in de week voorafgaand aan de behandeling een zonnebankkuur hebt gedaan, een zelfbruiningsmiddel hebt gebruikt, of net terug bent van

### Algemene voorwaarden Fabulous Figure Clinics

een zovakantie. Begin pas met de behandeling als je langer dan een week terug bent van een vakantie.

- Er is een kans op pigmentafwijkingen na de behandeling.
- De afgesproken prijs is per behandeling. De totale kosten zijn de prijs per behandeling vermenigvuldigd met het aantal overeengekomen behandelingen. Bij afname van een combipakket geldt een aantrekkelijke korting; betaling vindt dan direct na de eerste behandeling plaats.
- Het resultaat van de behandeling(en) is vooraf niet 100% te voorspellen.
- De huid kan na de behandeling roodheid vertonen; in enkele gevallen kan er een blaar ontstaan.
- Veranderde situaties met betrekking tot medicijngebruik, zwangerschap of andere relevante informatie dien je altijd door te geven aan je behandelaar.
- De verstrekte informatie door de behandelaar is gebaseerd op de actuele wetenschappelijke stand van zaken. Voor nog onbekende risico's kan geen verantwoording worden genomen.
- De behandelaar maakt aantekeningen van de uitgevoerde verrichtingen in een dossier, voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht.
- De behandelaar betracht geheimhouding van de verstrekte gegevens en draagt zorg voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de cliënt.
- De cliënt heeft te allen tijde inzage in het opgebouwde dossier en het recht om de gegevens te laten vernietigen.
- De cliënt heeft de voor- en nazorg ontvangen.
- Alle gestelde vragen zijn naar waarheid beantwoord.
- De cliënt geeft toestemming om de informatie op het intakeformulier te gebruiken voor de DIODE ICE laserbehandeling.

#### Artikel 11.1 Diode Ice Laser contra-indicaties bij laserontharing

Bij het tekenen van de algemene voorwaarden verklaart de cliënt op de hoogte te zijn van de volgende contra-indicaties:

- Zwangerschap en/of borstvoeding, of op korte termijn een kinderwens
- Onwel zijn, acute infecties of koorts
- Pacemaker, inwendige defibrillator, implantaten, prothesen of andere lichaamsvreemde zake
- Huidziekten door het Herpes simplex virus (bv. koortslip of genitale wratten)
- Gordelroos (blaasjes, jeuk en zenuwpijn)
- Eczeem, keloïd, psoriasis of andere huidaandoeningen
- Immuunziekten (bv. verminderd immuunsysteem)
- Spataderen en andere vaatproblemen
- Verse littekens jonger dan 3 maanden op of rondom het te behandelen gebied
- Overgevoeligheid van de huid na bestraling tegen kanker
- Gebruik van medicijnen die lichtgevoeligheid veroorzaken
- Zware ontstekingsremmers (zoals Prednison)
- Metalen in of net onder de huid van het te behandelen gebied
- Piercings op of rondom het behandelde gebied
- Tatoeages op of rondom het behandelde gebied
- Verstoorde hormoonhuishouding (bv. verlaagd oestrogeengehalte, verhoogd androgeen)

### Algemene voorwaarden Fabulous Figure Clinics

- Epilepsie
- Endocrinologische aandoeningen (bv. diabetes, schildklierproblemen, bijnierziekten, botziekten, hormoonaanandoeningen)
- Gebruik van homeopathische middelen of kruidenextracten (zoals sint-janskruid, tea tree)
- Onregelmatigheden in structuur of pigment (zoals pigmentvlekken, vitiligo)
- Behandelingen die de huid gevoeliger maken (bv. harsen, BB-glow, fruitzuurpeelings)
- Huidkanker of huidtumoren
- Hartfalen, hoge bloeddruk of stollingsziekten (bv. trombose)
- Producten die de huid gevoeliger maken (zoals benzoylperoxide, corticosteroïden, retinol)
- Medicijngebruik. Bij medicijngebruik moet altijd de bijsluiter worden gecontroleerd en met de arts worden overlegd of een laserbehandeling kan worden ondergaan
- Hartinfarct minder dan 6 maanden geleden

#### Artikel 12 Tattoo- en PMU-verwijdering (Pico laser)

##### 2. **Algemeen**

Fabulous Figure Clinics biedt behandelingen aan voor het verwijderen van tatoeages en permanente make-up (PMU) met behulp van een Pico laser. Resultaten zijn afhankelijk van factoren zoals huidtype, inktsoort, kleur, diepte en leeftijd van de tatoeage of PMU.

##### 3. **Geen resultaatgarantie**

Fabulous Figure Clinics geeft geen garantie op volledige verwijdering van de tatoeage of PMU. Restschaduw of verkleuring kan aanwezig blijven. Het aantal benodigde behandelingen is vooraf niet exact vast te stellen en betreft altijd een inschatting.

##### 4. **Behandelinterval**

De klant dient zich te houden aan de geadviseerde tijd tussen behandelingen. Het niet naleven hiervan kan het risico op complicaties vergroten en heeft mogelijk een negatieve invloed op het resultaat. Behandeling op verzoek van de klant buiten het geadviseerde interval gebeurt volledig op eigen risico.

##### 5. **Risico's en bijwerkingen**

De klant is op de hoogte van mogelijke bijwerkingen, waaronder maar niet beperkt tot: roodheid, zwelling, blaarvorming, korstvorming, tijdelijke of blijvende pigmentverschuiving (hyper- of hypopigmentatie) en in zeldzame gevallen littekenvorming. Deze reacties kunnen onderdeel zijn van het normale herstelproces.

##### 6. **Informatieplicht en verantwoordelijkheid klant**

De klant is verplicht om voorafgaand aan de behandeling volledige en juiste informatie te verstrekken over de gezondheid, medicatiegebruik, huidconditie en eventuele contra-indicaties.

De klant is tevens verplicht de voor- en nazorginstructies strikt op te volgen. Het niet naleven hiervan komt volledig voor eigen risico van de klant.

##### 7. **Nazorg**

De klant is verantwoordelijk voor het correct opvolgen van de verstrekte nazorginstructies. Onjuiste nazorg kan leiden tot complicaties en beïnvloedt het behandelresultaat.

### Algemene voorwaarden Fabulous Figure Clinics

#### 8. Aansprakelijkheid

Fabulous Figure Clinics is niet aansprakelijk voor:

- het uitblijven van het gewenste resultaat
- resterende zichtbaarheid van de tatoeage of PMU
- normale huidreacties en bijwerkingen
- schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant
- schade als gevolg van het niet naleven van voor- en nazorginstructies

#### 9. Weigeren van behandeling

Fabulous Figure Clinics behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren of te staken indien deze medisch of technisch niet verantwoord wordt geacht.